2019年3月25日時点

Ver3.0版の不具合について

Ver3.0版実施者用管理ツールにおいて、下記の場合に回答結果が一部表示されない不具合がございましたので、現在Ver3.0をご利用の方は、最新プログラムへバージョンアップしてご利用頂けますようお願いいたします。

P1【①回答結果の滑落現象】
P2【②ログインパスワード変更による起動不能】

【①回答結果の欠落現象】

1) 発生条件：①受検者情報の前回社員ID、変数いずれかの登録がなくかつ②回答形式がログイン形式で　③アプリ受検中に実施者用管理ツールで画面操作を行った場合

2) 現象：回答結果の一部が表示されません（3.1以降にバージョンアップで表示可能）

＜設問数「標準版」利用時＞

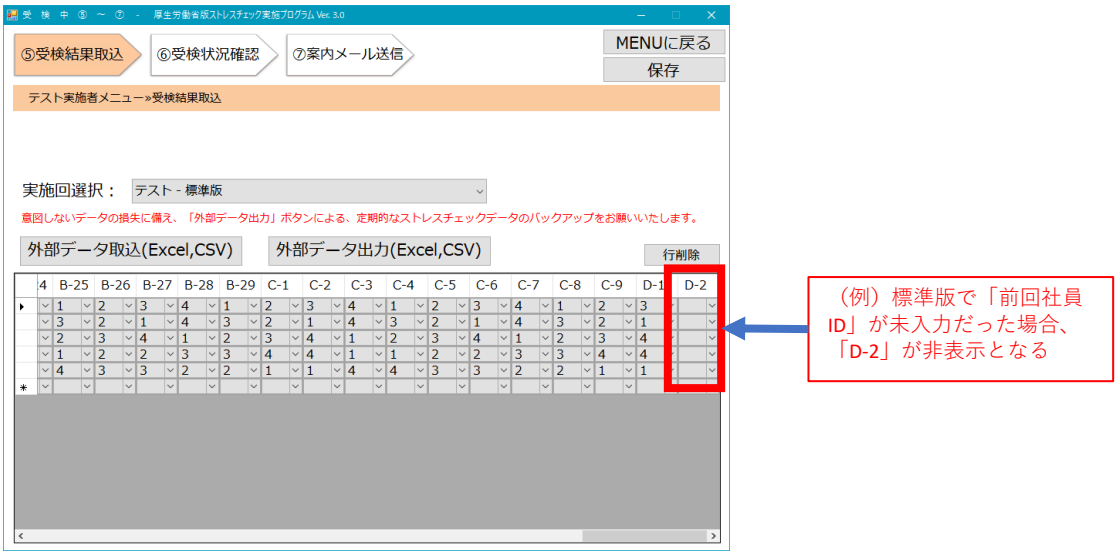
前回社員ID、変数のいずれかが未登録の場合、回答結果の「D-2」が表示されない。

前回社員ID、変数ともに未入力の場合、「D-1」「D-2」が表示されない。

＜設問数「簡易版」利用時＞

前回社員ID、変数のいずれか未入力の場合：「C-6」が表示されない。

前回社員ID、変数のともに未入力の場合　：「C-5」「C-6」が表示されない。



3) 結果表示について

上記に該当する場合「個人プロフィール」「集団分析結果」の表示に影響があります。

4) 高ストレス者判定への影響

「標準版」利用時：判定への影響なし（「仕事と家庭の満足度」項目のため）

「簡易版」利用時：判定への影響 あり（C-6のみの場合「同僚からのサポート」
C-5、C-6の場合「上司からのサポート」「同僚からのサポート」項目のため）

【②ログインパスワード変更による起動不能】

1) 発生条件

実施者用管理ツールにおいてログインパスワードを変更（初期パスワードの変更ではない）すると実施者用管理ツールを起動できなくなる場合があります。

・起動できる　：受検回答用アプリによる回答結果がない場合、またはExcel、CSVで取り込んだ回答結果が入っている場合

・起動できない：受検者アプリで回答した結果がある場合

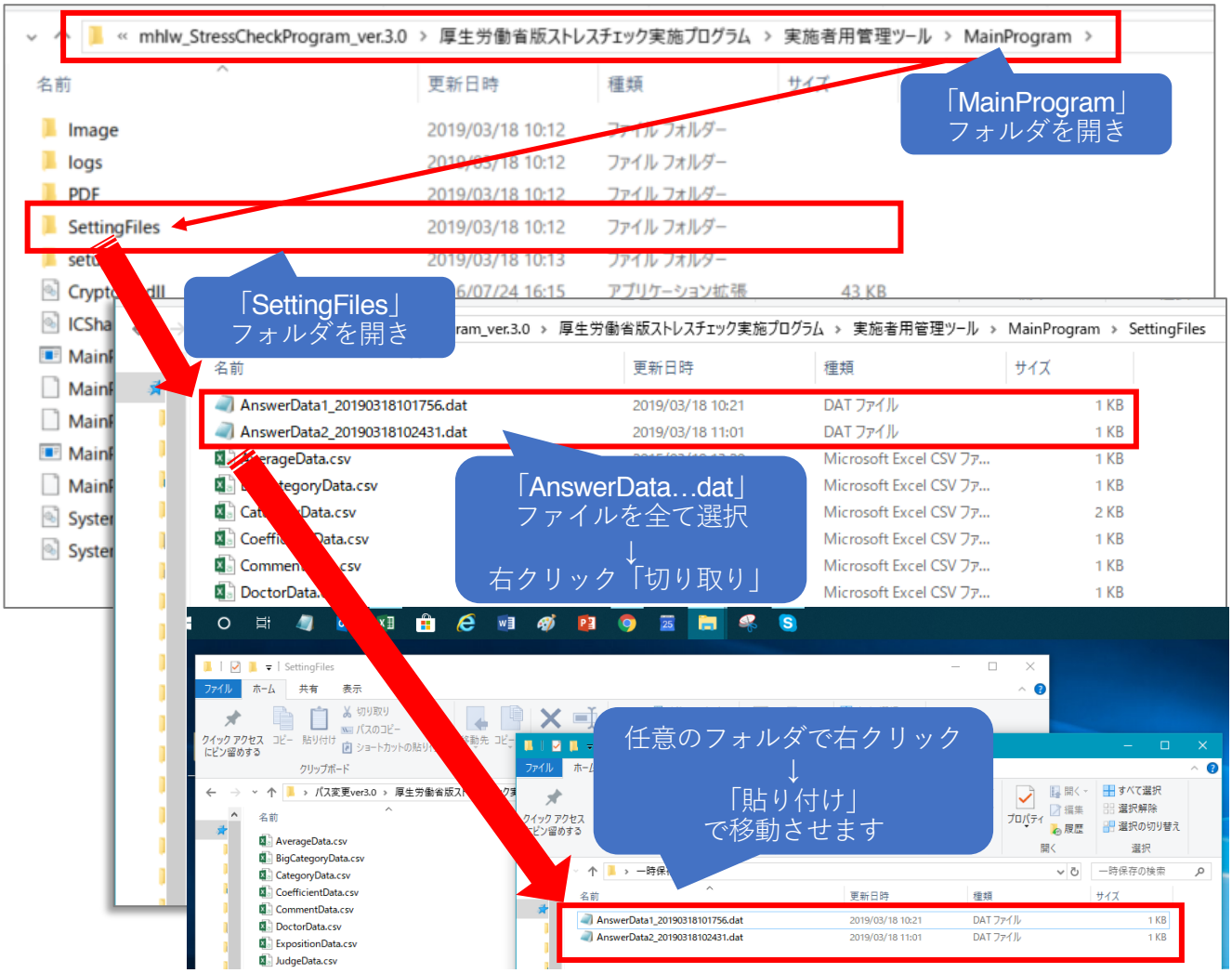
2-1)現象が起きていない場合の対応（2種類）

1.パスワードを2回以上変更しない（初期パスワードの変更は可能）

2. Ver3.2にバージョンアップする

2-2)現象が起きた場合の復旧方法 （2種類）
1. 旧パスワードを設定して復元する

① 現在利用中の実施者用管理ツール【¥MainProgram¥SettingFiles】下にある【Answerdata....dat】という、実施回分存在する「datファイル」を全て選択し、別フォルダに移動します

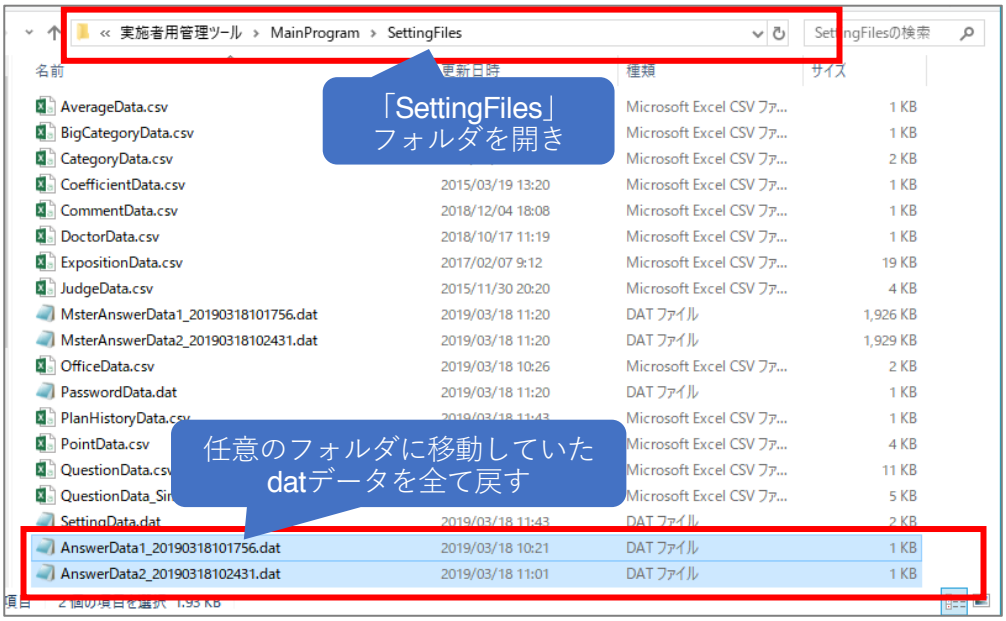


② 実施者アプリを起動し新しいパスワードでログインします

③ パスワード変更画面で不具合が起きる前の旧パスワードに戻します

④ ①で移動させていた「datファイル」を元の場所に戻します

→「旧パスワード」でログイン可能になります



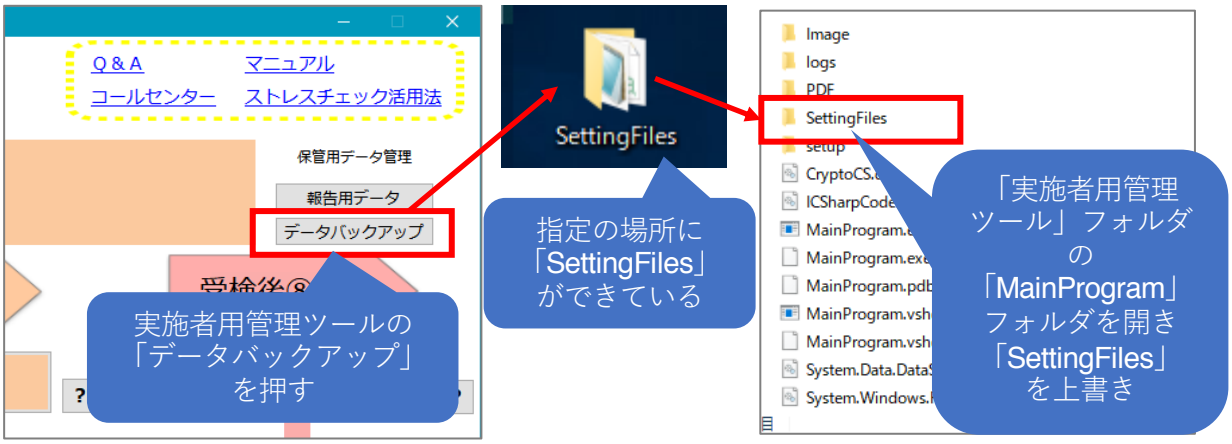
⑤Ver3.2にバージョンアップしてください。(起動時は旧パスワードにてログイン)

その後は、パスワード変更による不具合は発生しません。通常通りご利用ください。

2. データバックアップから復元する(不具合が起こる前にバックアップデータを保存していた場合)

①あらかじめ保存しておいたデータバックアップファイル【SettingFiles】を実施者用管理ツール内【¥MainProgram¥SettingFiles】のデータバックアップファイル【SettingFiles】に上書き保存します

→「旧パスワード」でログイン可能になります



② Ver3.2にバージョンアップしてください。(起動時は旧パスワードにてログイン)

その後は、パスワード変更による不具合は発生しません。通常通りご利用ください。

→ ご不明な点はストレスチェック実施プログラム専用サポート（0120-565-455）
までお問合せください。お手数をおかけいたしますがよろしくお願いいたします。