

Ver3.1版の不具合について

Ver3.1版**実施者用管理ツール**において**ログインパスワードを変更**（初期パスワードの変更ではない）すると**実施者用管理ツール**を起動できなくなる場合があります。

- ・ 起動できる場合：受検回答用アプリによる回答結果がない場合、またはExcel、CSVで取り込んだ回答結果が入っている場合
- ・ 起動できない場合：受検者アプリで回答した結果がある場合

1-1)現象が起きていない場合の対応（2種類）

1. パスワードを2回以上変更しない（初期パスワードの変更は可能）
2. Ver3.2にバージョンアップする

1-2)現象が起きた場合の復旧方法（2種類）

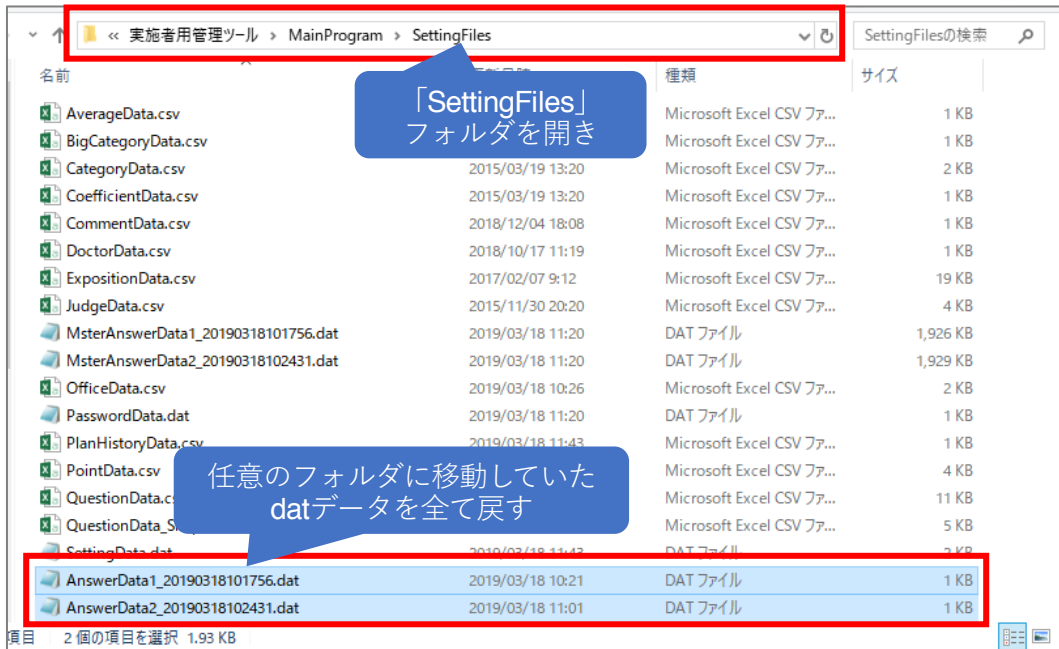
1. 旧パスワードを設定して復元する

- ① 現在利用中の**実施者用管理ツール**【¥MainProgram¥SettingFiles】下にある【Answerdata...dat】という、**実施回分存在する**「datファイル」を全て選択し、別フォルダに移動します

The screenshot illustrates the steps to resolve the issue by moving data files. It shows the navigation path: mhlw_StressCheckProgram_ver.3.0 > 厚生労働省版ストレスチェック実施プログラム > 実施者用管理ツール > MainProgram > SettingFiles. In the SettingFiles folder, two AnswerData*.dat files are highlighted. A red arrow points to a '一時保存' (Temporary Save) folder where these files are moved. Blue callout boxes provide instructions: '「MainProgram」フォルダを開き' (Open MainProgram folder), '「SettingFiles」フォルダを開き' (Open SettingFiles folder), '「AnswerData...dat」ファイルを全て選択 右クリック「切り取り」' (Select all AnswerData...dat files and right-click 'Cut'), and '任意のフォルダで右クリック 「貼り付け」で移動させます' (Right-click in any folder and use 'Paste' to move).

名前	更新日時	種類	サイズ
Image	2019/03/18 10:12	ファイル フォルダ	
logs	2019/03/18 10:12	ファイル フォルダ	
PDF	2019/03/18 10:12	ファイル フォルダ	
SettingFiles	2019/03/18 10:12	ファイル フォルダ	
seto	2019/03/18 10:13	ファイル フォルダ	
Crypt...	6/07/24 16:15	アプリケーション拡張	43 KB
AnswerData1_20190318101756.dat	2019/03/18 10:21	DAT ファイル	1 KB
AnswerData2_20190318102431.dat	2019/03/18 11:01	DAT ファイル	1 KB
AverageData.csv	2019/03/18 10:21	Microsoft Excel CSV ファ...	1 KB
BigCategoryData.csv	2019/03/18 10:21	Microsoft Excel CSV ファ...	1 KB
CategoryData.csv	2019/03/18 10:21	Microsoft Excel CSV ファ...	2 KB
CoefficientData.csv	2019/03/18 10:21	Microsoft Excel CSV ファ...	1 KB
CommentData.csv	2019/03/18 10:21	Microsoft Excel CSV ファ...	1 KB
DoctorData.csv	2019/03/18 10:21	Microsoft Excel CSV ファ...	1 KB

- ② 実施者アプリを起動し新しいパスワードでログインします
 - ③ パスワード変更画面で不具合が起きる前の旧パスワードに戻します
 - ④ ①で移動させていた「datファイル」を元の場所に戻します
- 「旧パスワード」でログイン可能になります



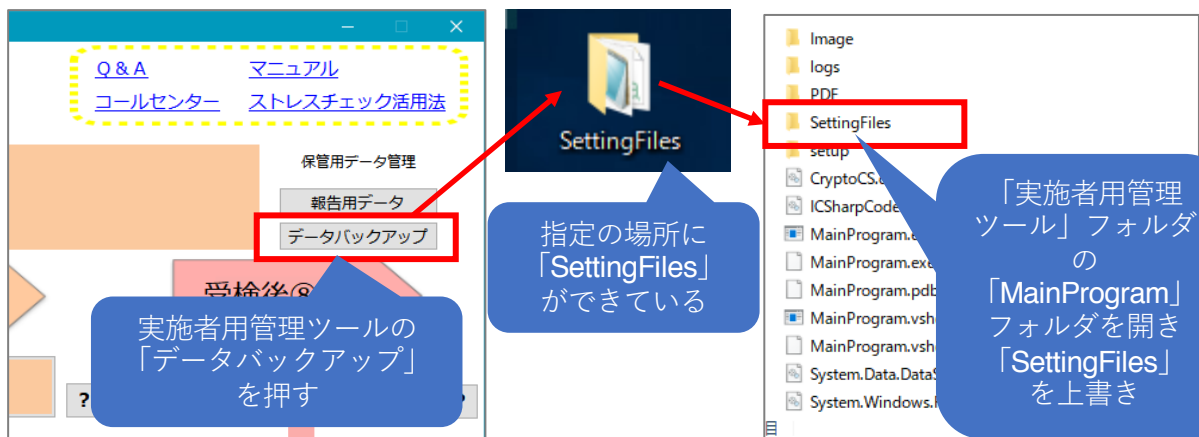
- ⑤ Ver3.2にバージョンアップしてください。(起動時は旧パスワードにてログイン)
- その後は、パスワード変更による不具合は発生しません。通常通りご利用ください。

2. データバックアップから復元する

(不具合が起こる前にバックアップデータを保存していた場合)

- ① あらかじめ保存しておいたデータバックアップファイル【SettingFiles】を実施者管理ツール内【¥MainProgram¥SettingFiles】のデータバックアップファイル【SettingFiles】に上書き保存します

→ 「旧パスワード」でログイン可能になります



- ② Ver3.2にバージョンアップしてください。(起動時は旧パスワードにてログイン)
- その後は、パスワード変更による不具合は発生しません。通常通りご利用ください。

→ ご不明な点はストレスチェック実施プログラム専用サポート (0120-565-455) までお問合せください。お手数をおかけいたしますがよろしくお願いいたします。